



PREISANPASSUNGEN ERFOLGREICH DURCHSETZEN

Viele Unternehmen/Betriebe stehen angesichts erheblicher Material- und Energieverteuerungen bei einer gleichzeitig hohen Inflation vor der Herausforderung, ihren Kunden und Kundinnen notwendige Preisanpassungen weiterzugeben. Dies führt neben einer Akzeptanz gelegentlich auch zu Ablehnung, Konfrontation und anderen unerwarteten Reaktionen. Letztlich möchte Sie den Kunden, die Kundin behalten und langfristig mit ihm/ihr arbeiten. In diesem Kurzseminar erhalten Sie konkrete Hinweise und Werkzeuge, die Sie dabei unterstützen, notwendige Preiskorrekturen erfolgreich umzusetzen.

Inhalte

- Gesprächsvorbereitung
 - Ihre Einstellung entscheidet.
 - Gründe für eine Preisanpassung
 - Argumentationshilfen
- Wirksame Reaktionen auf ein „ja, aber...!“
- Umgang mit Widerständen
- Tipps zur Gesprächsführung

Die konkreten Seminarinhalte legen wir in einem gemeinsamen, kostenfreien Vorgespräch fest.

Umfang/Dauer

½ Tag von 9.00 bis 13.00 Uhr alternativ 13.00 bis 17.00 Uhr

Methoden

Fachliche Impulse, praktische Übungen inklusive Feedbacks, interaktiver und erfahrungsorientierter Austausch.

Handout

... mit weiteren Informationen. Sie erhalten die Unterlagen per E-Mail.

Kontakt

Ich freue mich über Ihre Anfrage. Schicken Sie einfach eine E-Mail an info@einfach-klartext.de oder rufen Sie mich unter 0241 47 58 67 13 an.

