



## ANGEBOTSNACHVERFOLGUNG

Das Nachfassen von Angeboten ist eine wichtige Aufgabe. Sie wird gerne vernachlässigt, man überlässt die Aktivität oft dem Interessenten bzw. Interessentin, nach dem Motto: „Wenn der Kunde, die Kundin etwas bestellen will, wird er/sie sich schon melden.“ Wie Sie die Angebots-/ Auftragsquote durch systematisches und kompetentes Nachfassen, vor allem am Telefon, verbessern, erfahren Sie in diesem Kurzseminar.

### Inhalte

- Einstellung/Haltung
- Gesprächsvorbereitung
- Gesprächseinstieg
- Einwände überwinden
- Fragen beantworten
- Nächste Schritte vereinbaren
- Kurze Praxisübungen

Die finalen Seminarbausteine legen wir in einem gemeinsamen, kostenfreien Vorgespräch fest.

### Umfang/Dauer

½ Tag von 9.00 bis 13.00 Uhr alternativ 13.00 bis 17.00 Uhr

### Methoden

Fachliche Impulse, praktische Übungen inklusive Feedbacks, interaktiver und erfahrungsorientierter Austausch.

### Handout

... mit weiteren Informationen. Sie erhalten die Unterlagen per E-Mail.

### Kontakt

Ich freue mich über Ihre Anfrage. Schicken Sie einfach eine E-Mail an [info@einfach-klartext.de](mailto:info@einfach-klartext.de) oder rufen Sie mich unter 0241 47 58 67 13 an.

