



ANGEBOTSNACHVERFOLGUNG

Das Nachfassen von Angeboten ist eine wichtige Aufgabe. Sie wird gerne vernachlässigt, man überlässt die Aktivität oft dem Interessenten bzw. Interessentin, nach dem Motto: „Wenn der Kunde, die Kundin etwas bestellen will, wird er/sie sich schon melden.“ Wie Sie die Angebots-/ Auftragsquote durch systematisches und kompetentes Nachfassen, vor allem am Telefon, verbessern, erfahren Sie in diesem Kurzseminar.

Inhalte

- Einstellung/Haltung
- Gesprächsvorbereitung
- Gesprächseinstieg
- Einwände überwinden
- Fragen beantworten
- Nächste Schritte vereinbaren
- Kurze Praxisübungen

Die finalen Seminarbausteine legen wir in einem gemeinsamen, kostenfreien Vorgespräch fest.

Umfang/Dauer

½ Tag von 9.00 bis 13.00 Uhr alternativ 13.00 bis 17.00 Uhr

Methoden

Fachliche Impulse, praktische Übungen inklusive Feedbacks, interaktiver und erfahrungsorientierter Austausch.

Handout

... mit weiteren Informationen. Sie erhalten die Unterlagen per E-Mail.

Kontakt

Ich freue mich über Ihre Anfrage. Schicken Sie einfach eine E-Mail an info@einfach-klartext.de oder rufen Sie mich unter 0241 47 58 67 13 an.

